



HANDBOOK

Panduan Pengguna NEW TOEIC CBT Hybrid

Panduan operasional dari download program, instalasi, Readiness, pelaksanaan tes, hingga upload CRC.

2026 RELEASE

CBT HYBRID

VERSI 1.2

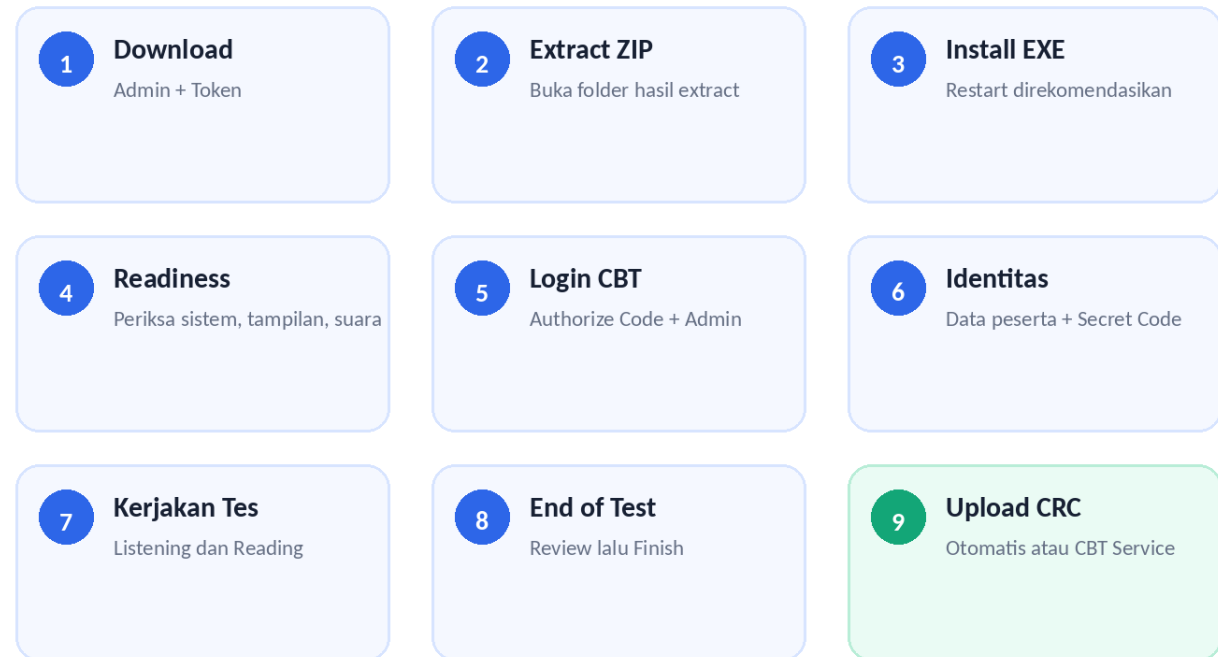
1

Memahami NEW TOEIC CBT Hybrid

Konsep sistem, kebutuhan internet, dan istilah yang digunakan.

Alur NEW TOEIC CBT Hybrid

Dari download program sampai sesi dan pengiriman hasil dinyatakan selesai.



Apa yang Dimaksud dengan CBT Hybrid?

NEW TOEIC CBT Hybrid menggabungkan proses online dan offline. Paket tes diunduh sebelum pelaksanaan, sedangkan soal dan jawaban diproses secara lokal pada komputer. Setelah tes selesai, database jawaban dan file CRC dikirim ke server.

Kapan Internet Dibutuhkan?



Kebutuhan Bandwidth Upload

Acuan operasional

Minimum 64 Kbps upload per komputer, rekomendasi 128 Kbps upload per komputer, dan 1 Mbps upload per komputer sudah sangat mencukupi. Yang perlu diperhatikan saat pengiriman hasil adalah kecepatan upload, bukan hanya download.

Komputer upload bersamaan	Minimum total	Rekomendasi total	Catatan
5	0.32 Mbps	0.64 Mbps	Dapat dilakukan bersamaan
10	0.64 Mbps	1.28 Mbps	Dapat dilakukan bersamaan
20	1.28 Mbps	2.56 Mbps	Dapat dilakukan bersamaan
30	1.92 Mbps	3.84 Mbps	Dapat dilakukan bertahap
50	3.20 Mbps	6.40 Mbps	Dapat dilakukan bertahap
100	6.40 Mbps	12.80 Mbps	Dapat dilakukan bertahap

Perhitungan di atas merupakan kapasitas alokasi. Kecepatan aktual juga dipengaruhi stabilitas jaringan, perangkat jaringan, latency, dan aktivitas pengguna lain.

2

Persiapan Sebelum Pelaksanaan

Pastikan komputer, audio, jaringan, dan informasi sesi telah tersedia.

Minimum System Requirements

- Windows 10 atau Windows 11.
- RAM 8 GB atau lebih.
- Resolusi layar 1366 × 768 piksel atau lebih.
- Menggunakan koneksi LAN atau Wi-Fi yang stabil.
- Headset kabel untuk mengurangi gangguan koneksi dan baterai.
- Laptop terhubung ke charger selama tes berlangsung.

Persiapan Sebelum Instalasi dan Tes

Selain memenuhi minimum system requirements, pastikan:

- Tersedia akun dengan hak **Administrator** atau bantuan petugas IT.
- Komputer dapat digunakan peserta selama seluruh sesi tes.
- Headset sudah terhubung dan diuji melalui program Readiness.
- Ruang penyimpanan mencukupi untuk file ZIP, installer, program, dan data hasil tes.
- Koneksi internet tersedia saat download dan upload CRC.
- Sumber daya listrik stabil.
- Dokumen dan aplikasi lain telah ditutup sebelum tes dimulai.

Informasi yang Harus Diterima dari SPV

- Admin dan Token untuk download.
- Authorize Code untuk masuk ke program dan upload CRC.
- Secret Code untuk melengkapi identitas peserta.
- Informasi Admin/sesi yang harus tampil pada aplikasi.
- Group Code dan Custom Code 1-3 apabila digunakan oleh project.

Checklist Sebelum Download

- ☐ Tanggal dan waktu Windows sesuai.
- ☐ Browser dapat membuka cbt.toeic.or.id.
- ☐ Koneksi internet tersedia.
- ☐ Admin dan Token sudah diterima.
- ☐ Antivirus tidak sedang melakukan full scan berat.
- ☐ Folder Downloads dan ruang penyimpanan dapat digunakan.

Rekomendasi waktu

Lakukan download, instalasi, restart, dan Readiness sebelum hari atau sebelum sesi tes dimulai. Jangan menunggu peserta sudah duduk di ruang tes untuk melakukan seluruh proses persiapan.

3

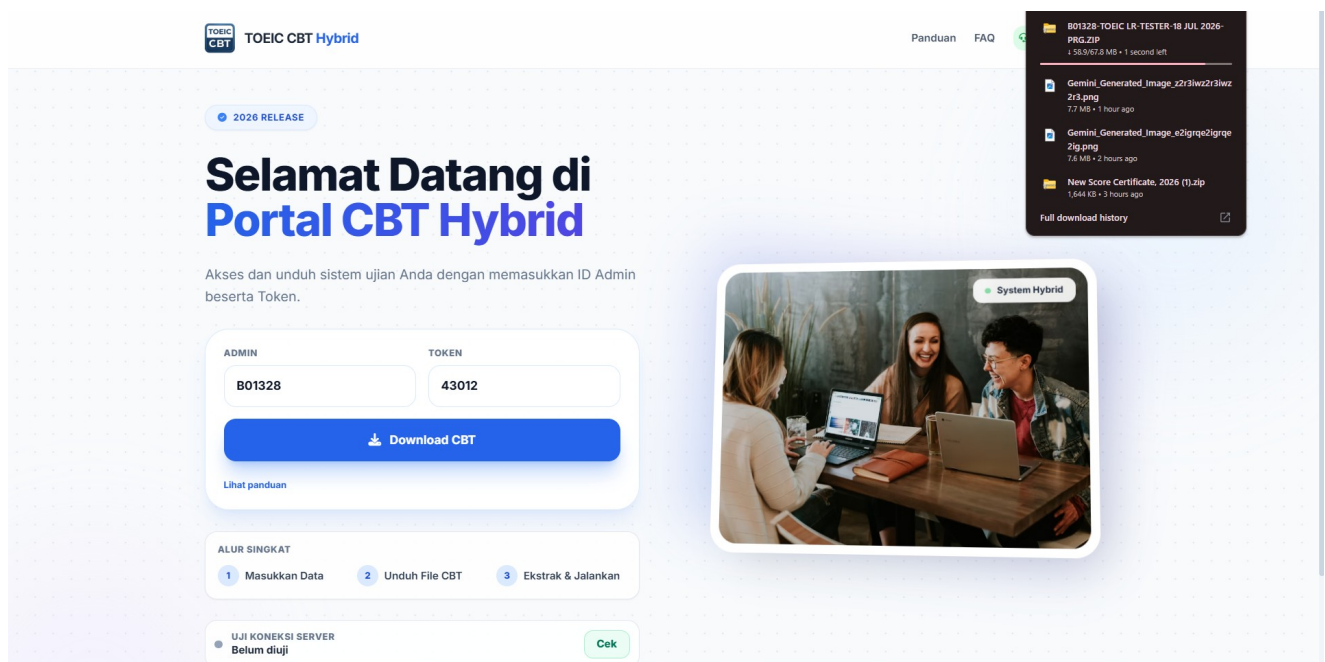
Download Paket CBT

Gunakan Admin dan Token yang diberikan oleh SPV.

1

Buka portal

Akses cbt.toEIC.or.id menggunakan browser pada komputer yang digunakan untuk menyiapkan paket.



Gambar 1. Contoh tampilan Portal CBT Hybrid.

2

Masukkan Admin

Ketik Admin persis seperti informasi dari SPV. Periksa huruf dan angka, termasuk kemungkinan tertukar antara angka 0 dan huruf O.

3

Masukkan Token

Ketik Token dari SPV tanpa menambahkan spasi di awal atau akhir.

4

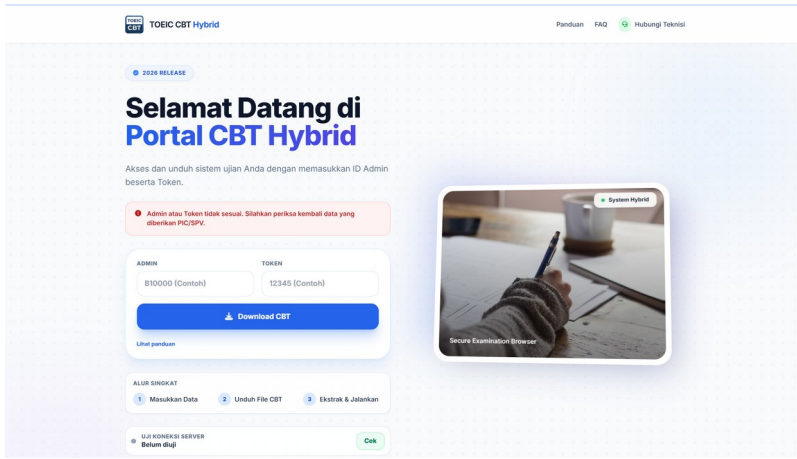
Klik Download CBT

Tunggu sampai proses download selesai. Jangan menutup browser sebelum file selesai disimpan.

5

Periksa hasil download

Tekan Ctrl + J apabila file tidak terlihat, lalu pilih Show in folder atau Tampilkan dalam folder.



Notifikasi “Admin atau Token tidak sesuai”

Periksa kembali Admin dan Token dari PIC/SPV, pastikan tidak ada kesalahan huruf, angka, atau spasi, kemudian coba kembali. Jangan mencoba kode milik sesi lain.

Apabila Download Terputus

1. Buka riwayat download dengan Ctrl + J.
2. Hapus file yang belum selesai, biasanya berakhiran .crdownload, .part, atau .tmp.
3. Pastikan koneksi kembali stabil.
4. Download ulang dari portal resmi.
5. Jangan menjalankan file yang ukurannya belum selesai atau statusnya masih downloading.

Keamanan Admin dan Token

Admin dan Token hanya digunakan sesuai arahan SPV/PIC. Jangan membagikannya ke grup umum, media sosial, atau pihak yang tidak berkepentingan.

Pemeriksaan File Sebelum Install

- Status download sudah selesai dan tidak lagi berakhiran .crdownload, .part, atau .tmp.
- File berasal dari portal cbt.toEIC.or.id dan diunduh menggunakan Admin serta Token yang benar.
- Gunakan satu paket terbaru; jangan mencampurkan isi paket dari download berbeda.
- Jangan mengganti nama atau menghapus file di dalam ZIP sebelum proses extract dan instalasi selesai.
- Jika browser memblokir file, periksa sumber dan minta bantuan SPV/Tim IT sebelum memilih Keep atau Allow.

4

Extract dan Instalasi

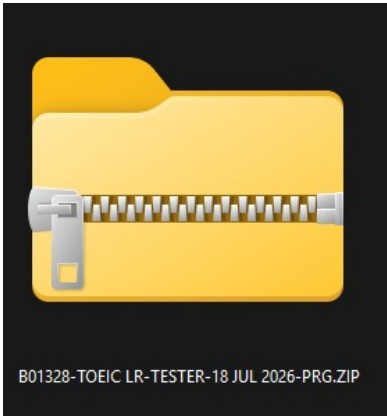
Jalankan installer dari folder hasil extract dan selesaikan restart.

Extract File ZIP

1

Temukan file ZIP

Buka folder Downloads atau lokasi hasil download.



Gambar 2. Contoh File New TOEIC CBT.

2

Extract

Klik kanan file ZIP, lalu pilih Extract All atau Extract Here.

3

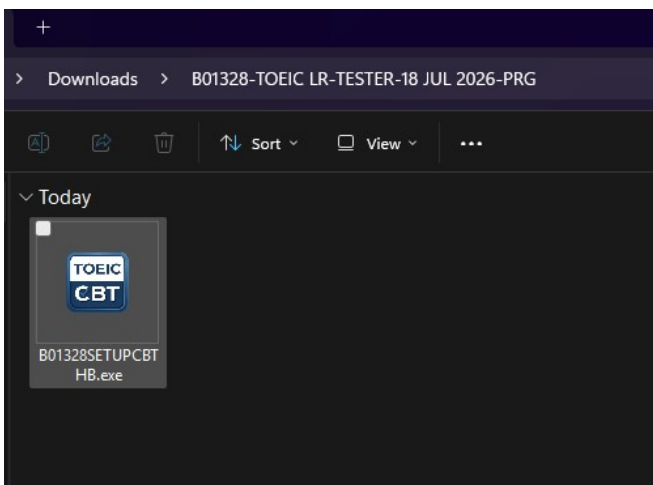
Buka folder hasil extract

Tunggu sampai proses selesai dan buka folder baru yang dihasilkan.

4

Jalankan installer EXE

Klik dua kali installer. Apabila tersedia, gunakan Run as administrator.

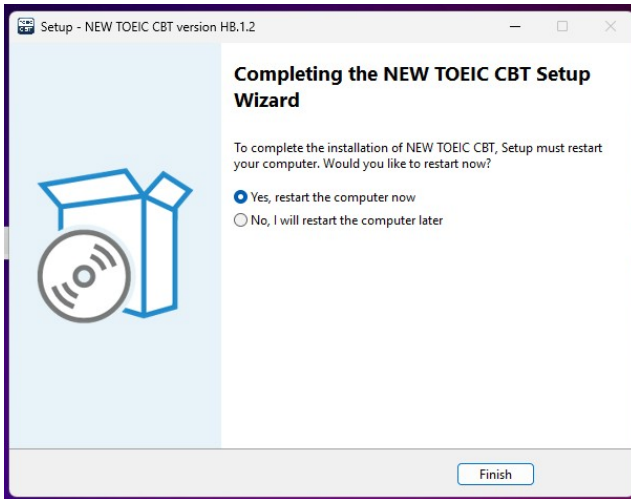


Gambar 3. Contoh installer EXE

5

Klik Install

Tunggu hingga seluruh proses instalasi selesai.



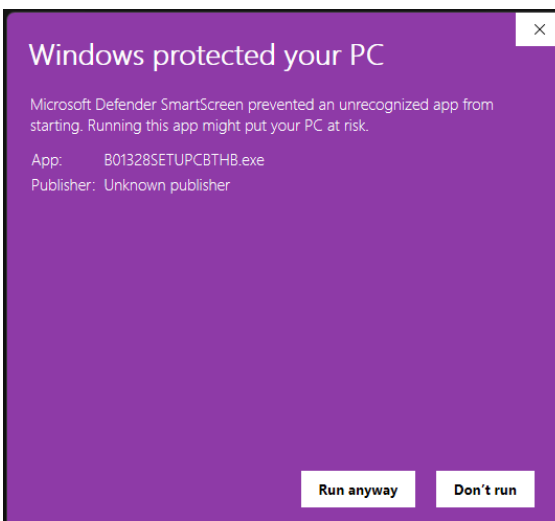
Gambar 4. Contoh tampilan selesai install.

Microsoft Defender SmartScreen

SmartScreen dapat menampilkan peringatan untuk aplikasi yang reputasinya belum dikenal luas oleh Windows. Peringatan tersebut tidak selalu berarti file berbahaya, tetapi pengguna harus memastikan installer berasal dari portal resmi.

Apabila SmartScreen muncul

Pastikan file berasal dari cbt.toEIC.or.id. Klik More info, periksa nama aplikasi, lalu pilih Run anyway apabila tombol tersebut tersedia. Jika perangkat dikelola organisasi dan tombol tidak tersedia, hubungi Tim IT.



Apakah Antivirus Harus Dimatikan?

Tidak selalu. Gunakan urutan penanganan paling aman berikut:

1. Pastikan installer berasal dari portal resmi.
2. Jalankan installer sebagai Administrator.
3. Gunakan More info → Run anyway apabila hanya SmartScreen yang muncul.
4. Gunakan Allow, Restore, atau pengecualian khusus hanya untuk file/folder CBT yang resmi.
5. Nonaktifkan proteksi sementara hanya apabila instalasi benar-benar diblokir dan atas arahan SPV atau Tim IT.
6. Aktifkan kembali perlindungan segera setelah instalasi selesai.

Menonaktifkan Microsoft Defender Sementara

1. Buka Windows Security.
2. Pilih Virus & threat protection.
3. Pilih Manage settings.
4. Ubah Real-time protection menjadi Off.
5. Install NEW TOEIC CBT.
6. Kembali ke menu yang sama dan pastikan Real-time protection menjadi On.

Peringatan keamanan

Saat Real-time protection tidak aktif, file yang dibuka atau di-download tidak diperiksa secara langsung. Jangan browsing, membuka email, atau mengunduh file lain selama proteksi dinonaktifkan.

Restart Setelah Instalasi

Pada akhir instalasi, pilih Yes untuk restart sekarang. Jika memilih No, restart wajib dilakukan sebelum menjalankan Readiness dan sebelum tes dimulai. Tanpa restart, sebagian layanan, shortcut, atau konfigurasi dapat belum dimuat secara sempurna.

Shortcut Tidak Tampil di Desktop

1. Klik kanan Desktop dan pilih Refresh atau tekan F5.
2. Cari Readiness dan NEW TOEIC CBT melalui menu Start.
3. Restart komputer.
4. Apabila program ada di Start, pilih Open file location lalu Send to → Desktop (create shortcut).
5. Jika program tidak ditemukan, jalankan ulang installer sebagai Administrator dan periksa Protection History/Quarantine.

Jika Installer Masuk Quarantine

1. Buka Windows Security dan pilih Virus & threat protection.
2. Buka Protection History dan cari kejadian yang berkaitan dengan installer CBT.
3. Periksa nama file, sumber download, dan keterangan deteksi.
4. Jangan langsung memilih Allow atau Restore sebelum file dikonfirmasi oleh SPV/Tim IT.
5. Setelah dikonfirmasi aman, pulihkan atau izinkan file sesuai arahan dan jalankan installer kembali.

Checklist Instalasi Selesai

- Installer menampilkan proses selesai.
- Komputer telah direstart.
- Real-time protection kembali On jika sebelumnya dinonaktifkan.
- Shortcut Readiness dan NEW TOEIC CBT dapat ditemukan.
- Tidak ada pesan error instalasi yang belum ditangani.

5

Pelaksanaan Readiness

Readiness wajib diselesaikan sebelum NEW TOEIC CBT dijalankan.

1

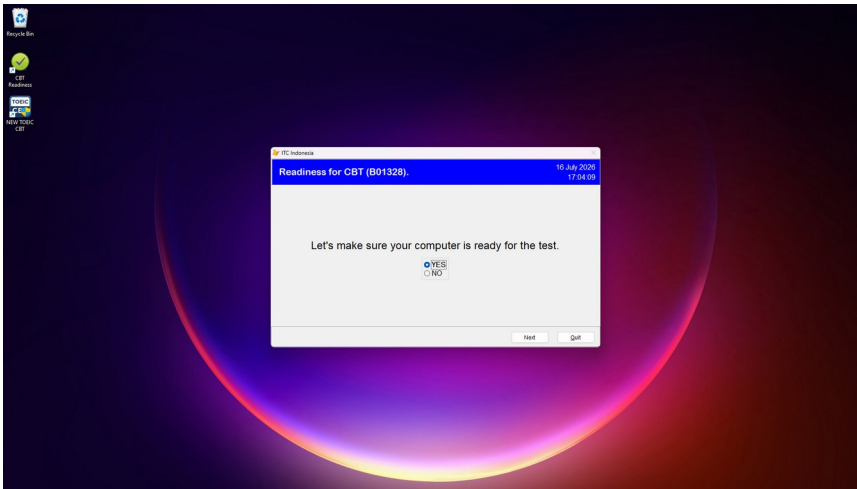
Buka Readiness

Klik dua kali shortcut Readiness pada Desktop.

2

Konfirmasi halaman awal

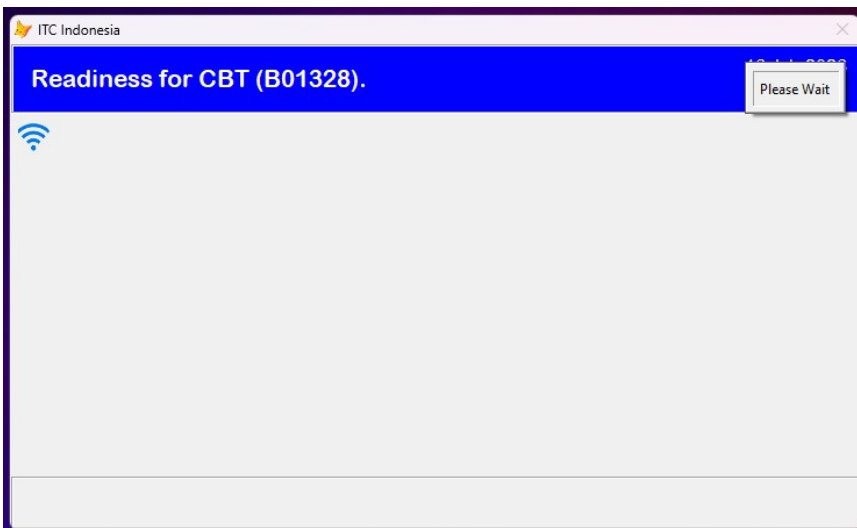
Pilih Yes, kemudian klik Next.



3

Tunggu Please Wait

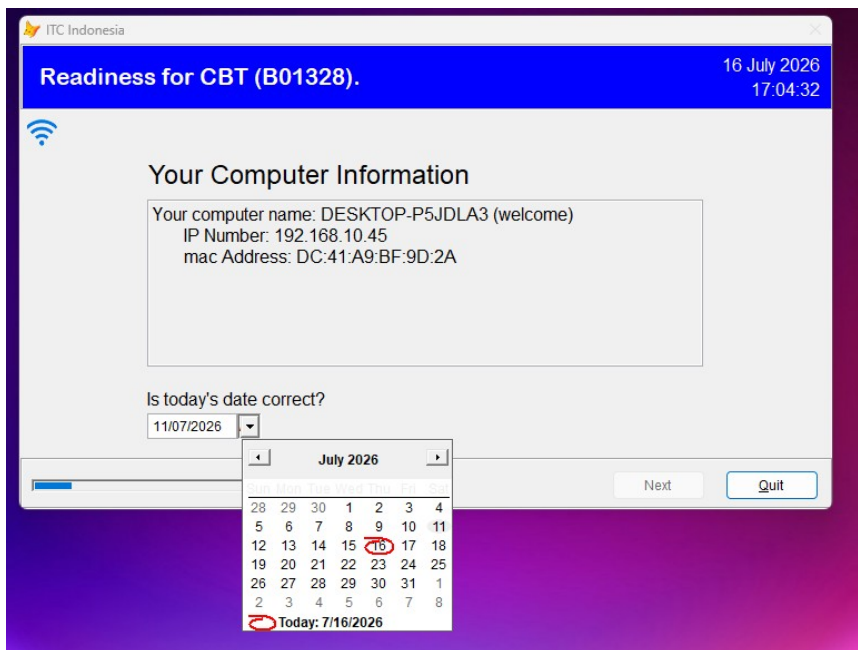
Tunggu sekitar 30 detik sampai 1 menit hingga halaman berikutnya muncul. Jangan menutup program.



4

Your Computer Information

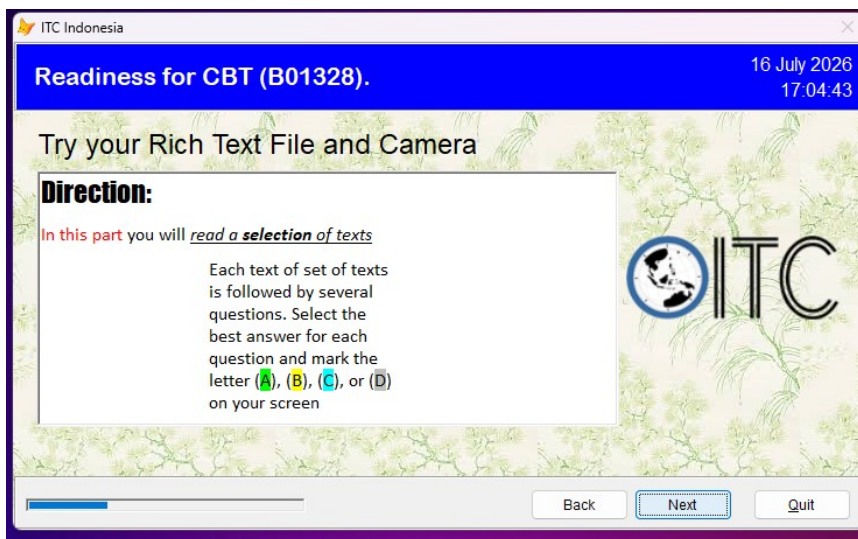
Periksa informasi komputer. Klik Date Picker dan pilih tanggal sesuai hari Readiness dilakukan, lalu klik Next.



5

Periksa RTF dan gambar

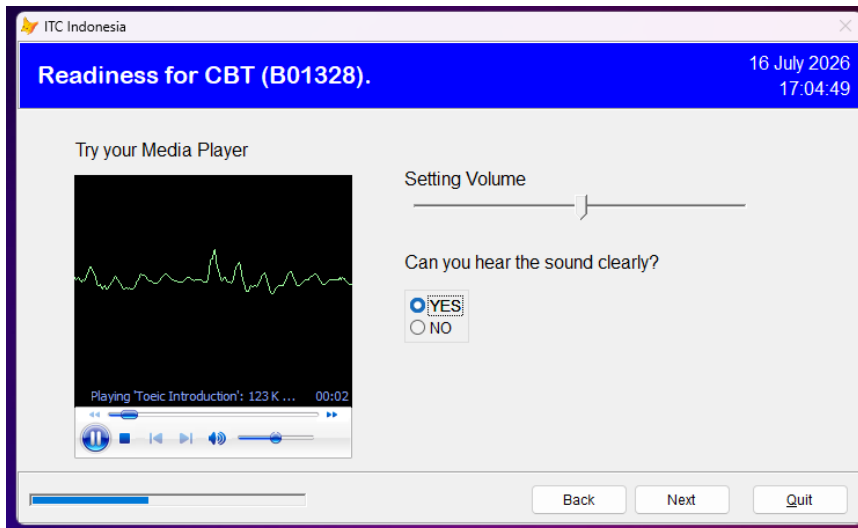
Pastikan seluruh teks dengan berbagai format dan gambar tampil lengkap, jelas, dan tidak terpotong.



6

Periksa suara

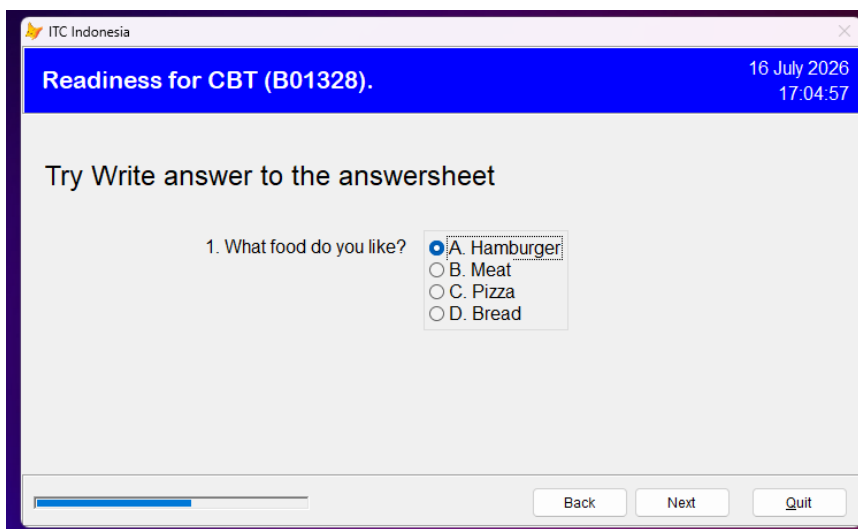
Gunakan headset/speaker yang akan digunakan saat tes. Putar suara, atur volume, lalu klik Yes apabila suara sudah terdengar.



7

Periksa pilihan jawaban

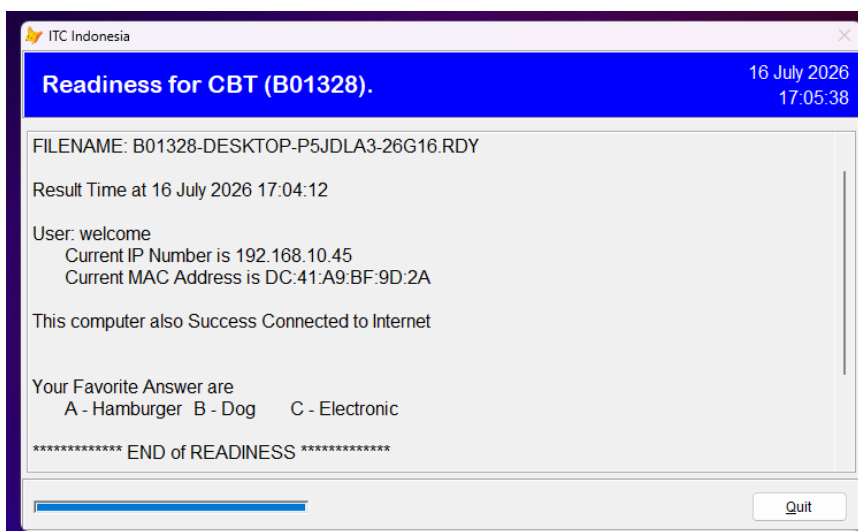
Klik option jawaban yang tersedia dan pastikan pilihan dapat disimpan atau berpindah dengan benar.



8

Selesaikan Readiness

Periksa kembali hasil yang dipilih. Selesaikan halaman terakhir dan tutup Readiness.



Kriteria Readiness Berhasil

- Informasi komputer dapat ditampilkan.
- Date Picker dapat digunakan.
- Teks RTF dan gambar terlihat lengkap.
- Suara terdengar melalui perangkat audio yang akan digunakan.
- Volume dapat diatur.
- Option jawaban dapat dipilih.
- Tidak ada pesan error yang belum ditangani.

Jangan lanjut apabila gagal

Apabila tampilan, suara, Date Picker, atau option jawaban tidak berfungsi, jangan memulai tes kecuali telah mendapat arahan langsung dari SPV.

6

Login dan Identitas Peserta

Gunakan Authorize Code dan pastikan Admin sesuai dengan sesi tes.

1

Buka NEW TOEIC CBT

Klik dua kali shortcut NEW TOEIC CBT pada Desktop.

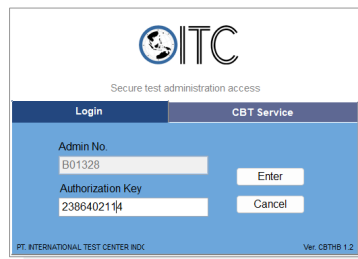


2

Masukkan Authorize Code

Ketik kode yang diberikan SPV. Jangan menggunakan kode peserta lain.

*toeic.



3

Periksa Admin

Pastikan Admin yang ditampilkan sesuai dengan sesi tes, kemudian klik Enter.

4

Baca Test Regulation

Baca peraturan tes. Klik I Agree apabila sudah memahami, lalu klik Next.



Regulation

Program TOEIC® bertujuan untuk melakukan penilaian kompetensi Bahasa Inggris di dunia global sesuai kemampuan peserta tes. Untuk alasan ini, TOEIC® menerapkan standar pelaksanaan dan keamanan tes. Silahkan lihat peraturan di bawah ini, mohon Anda baca dan pahami dengan baik:

1. Dilarang memberi atau menerima jawaban dari orang lain
2. Dilarang melakukan tes atas nama orang lain
3. Dilarang mengakibatkan segala bentuk gangguan dalam tes
4. Dilarang merokok, makan atau minum selama pelaksanaan tes
5. Dilarang menggunakan alat-alat seperti telepon seluler, jam tangan, kertas coret-coretan, kamus, penerjemah atau alat elektronik apapun untuk membantu menjawab soal
6. Dilarang membuka aplikasi di laptop/komputer Anda seperti Zoom, Teamviewer, Anydesk, Ultraviewer atau aplikasi remote dan video conference lainnya sebelum dan selama tes berlangsung
7. Peserta wajib fokus melihat ke layar laptop saja selama tes berlangsung

Poin peraturan nomor 8 - 11, hanya berlaku untuk peserta dengan metode: TOEIC From Home.

8. Peserta wajib memastikan baterai handphone yang digunakan untuk pemantauan dan laptop yang digunakan untuk tes

Agreement ☐ I hereby agree to the conditions set forth online at www.ets.org/toEIC and/or Examinee Handbook and certify that I am the person whose name appears on this screen.

I agree ☒ Next Cancel

5

Isi identitas

Lengkapi Name, ID Number, Date of Birth, Sex, Phone No, Email, Group Code, Custom Code 1-3, dan Secret Code.



Test Taker Identity

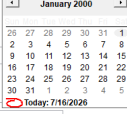
Authorization Key: 2386402114 Admin No: B01328

Name: TESTING NAME Country Code: 265

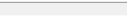
ID/Passport No: 1234567890 Language Code: 328

Date of Birth: 01 Jan 2000 [DD/MM/YYYY] 

Sex: ☐ Male ☐ Female

Phone no. 

Email 

Secret Code (Supervisor) 

ip # NONE

tom 1 NONE

tom 2 NONE

tom 3 NONE

Today: 7/16/2026 Confirm Cancel

6

Periksa foto

Jika internet tersedia dan foto ditampilkan, pastikan foto sesuai peserta.

7

Klik Confirm

Lanjutkan hanya setelah seluruh data dipastikan benar.



Test Taker Identity

Authorization Key: 2386402114 Admin No: B01328

Name: TESTING NAME	Country Code: 265	
ID/Passport No: 1234567890	Language Code: 328	
Date of Birth: 28 Jan 2000 (DD/MM/YYYY)		
Sex: ☐ Male ☒ Female	Group #: NONE	
Phone no: 08319998888	Custom 1: NONE	
Email: email@gmail.com	Custom 2: NONE	
	Custom 3: NONE	

Secret Code (Supervisor): ****

Confirm Cancel

Aturan Pengisian Identitas

- Gunakan identitas peserta sebenarnya.
- Jangan menebak Group Code atau Custom Code; tanyakan kepada SPV.
- Secret Code hanya digunakan sesuai sesi yang sedang berlangsung.
- Jika data salah sebelum klik Next, perbaiki terlebih dahulu.
- Jika kesalahan baru diketahui setelah melanjutkan, jangan membuat sesi baru sendiri; segera laporkan kepada SPV.

Foto peserta tidak muncul

Foto membutuhkan koneksi internet dan ID Number yang sesuai. Periksa koneksi serta penulisan ID.

7

Questioner dan Persiapan Tes

Selesaikan Questioner dan seluruh konfirmasi sebelum soal dimulai.

1

Isi 14 Questioner

Pilih jawaban pada setiap pertanyaan. Gunakan Next untuk maju dan Prev untuk kembali.



TESTING NAME
2386402114

Questionnaire

Section I.

Your educational and/or work-related background

2. Choose the major that you are currently enrolled in or the major of your highest degree. (The majors show

- ☐ A. Liberal arts (education, fine arts, languages, literature, music, psychology)
- ☒ B. Social studies / law (international studies, law studies, political science, sociology)
- ☐ C. Accounting / business / economics
- ☐ D. Finance / marketing / trading
- ☐ E. Science (agriculture, computer science, mathematics, physics, statistic)
- ☐ F. Health (medicine, nursing, pharmacy, public health)
- ☐ G. Engineering / architecture
- ☐ H. Other / none

Previous

Next

2

Klik Finish

Pastikan seluruh Questioner telah dijawab sebelum menyelesaikan bagian ini.

3

Baca About TOEIC

Baca pengenalan singkat mengenai tes TOEIC, kemudian klik Next.



TESTING NAME
2386402114

About: TOEIC

TOEIC® (Test of English for International Communication) adalah tes yang mengukur kemampuan berbahasa Inggris untuk mereka yang bahasa sehari-harinya bukan bahasa Inggris. Tes TOEIC® mengukur kemampuan bahasa Inggris individu yang sedang belajar atau bekerja di lingkungan global. Skor TOEIC® menunjukkan seberapa baik seseorang dapat berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris dalam dunia pendidikan, bisnis, perdagangan dan industri. Tes ini tidak memerlukan pengetahuan atau istilah khusus selain dari bahasa Inggris yang dipergunakan sehari-hari.

TOEIC® mengukur secara objektif dan akurat kemampuan berkomunikasi seseorang dalam bahasa Inggris. Tes ini dirancang berdasarkan kondisi sehari-hari yang dialami setiap orang. Sehingga tes ini sangat mudah dipahami dan dirasakan langsung manfaatnya karena berkaitan langsung dengan kehidupan sehari-hari yang dialami setiap orang di lingkungannya.

Tes TOEIC® terbagi dalam 2 bagian:

1. Bagian pertama adalah 'Listening Section' yang terdiri dari:

- a. 'Photograph' 6 soal
- b. 'Question and Response' 25 soal
- c. 'Conversations' 39 soal
- d. 'Talks' 30 soal
- e. Total waktu pengerjaan 45 menit.

2. Bagian kedua adalah 'Reading Section' yang terdiri dari:

- a. 'Incomplete Sentences' 30 soal
- b. 'Text Completion' 16 soal
- c. 'Single Passages' 29 soal

Next

Cancel

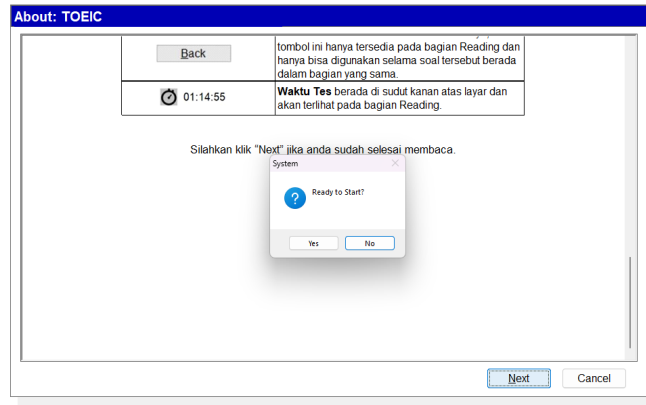
4

Ready to Start

Pastikan peserta, headset, dan komputer siap. Klik Yes.



TESTING NAME
2386402114



5

Confidentiality Agreement

Baca perjanjian kerahasiaan, klik Yes, kemudian klik Continue.



TESTING NAME
2386402114

Confidentiality Agreement

The contents of this test are confidential and the property of ETS. Unauthorized disclosure or reproduction in part or in whole of this test is prohibited. Violators of this policy will be banned from future testing and any scores earned will be cancelled. Violator will also be prosecuted to the fullest extent of applicable laws.

I understand that by clicking on the "Continue" button below, I will be given access to this confidential material only for the purpose of taking the test. I agree that I will not disclose to any person or entity, reproduce or otherwise use, the test questions, instructions, or other material revealed to me in the course of taking the test.

☒ Yes
☐ No

Continue

Setelah Continue

Pengerjaan tes dimulai setelah tombol Continue dipilih. Pastikan peserta tidak lagi membutuhkan penyesuaian perangkat, tempat duduk, atau headset.

8

Pengerjaan Tes

Listening sekitar 45 menit dan Reading 1 jam 15 menit.

Listening

- Durasi sekitar 45 menit.
- Gunakan perangkat audio yang telah diperiksa pada Readiness.
- Dengarkan audio dengan saksama dan pilih jawaban sesuai soal.
- Jika suara bermasalah, segera beri tahu pengawas dan jangan restart komputer sendiri.

Reading

- Durasi 1 jam 15 menit.
- Gunakan navigasi yang tersedia untuk berpindah soal.
- Mark for Review dapat digunakan untuk menandai soal yang ingin diperiksa kembali.



- Mark for Review bukan jawaban; pastikan option jawaban tetap dipilih.

Apabila Internet Terputus

Tes dapat tetap berjalan offline

Tetap tenang dan lanjutkan tes apabila aplikasi berjalan normal. Jangan menutup program atau restart komputer. Informasikan kepada pengawas dan hubungkan kembali internet sebelum upload apabila memungkinkan.

Tindakan yang Dilarang Selama Tes

- Menutup program secara paksa.
- Restart atau mematikan komputer tanpa arahan.
- Menggunakan Authorize Code lain.
- Mengubah tanggal atau waktu komputer.
- Menghapus atau memindahkan folder program/data.
- Membuka aplikasi lain yang dapat mengganggu suara, fokus, atau keamanan tes.

9

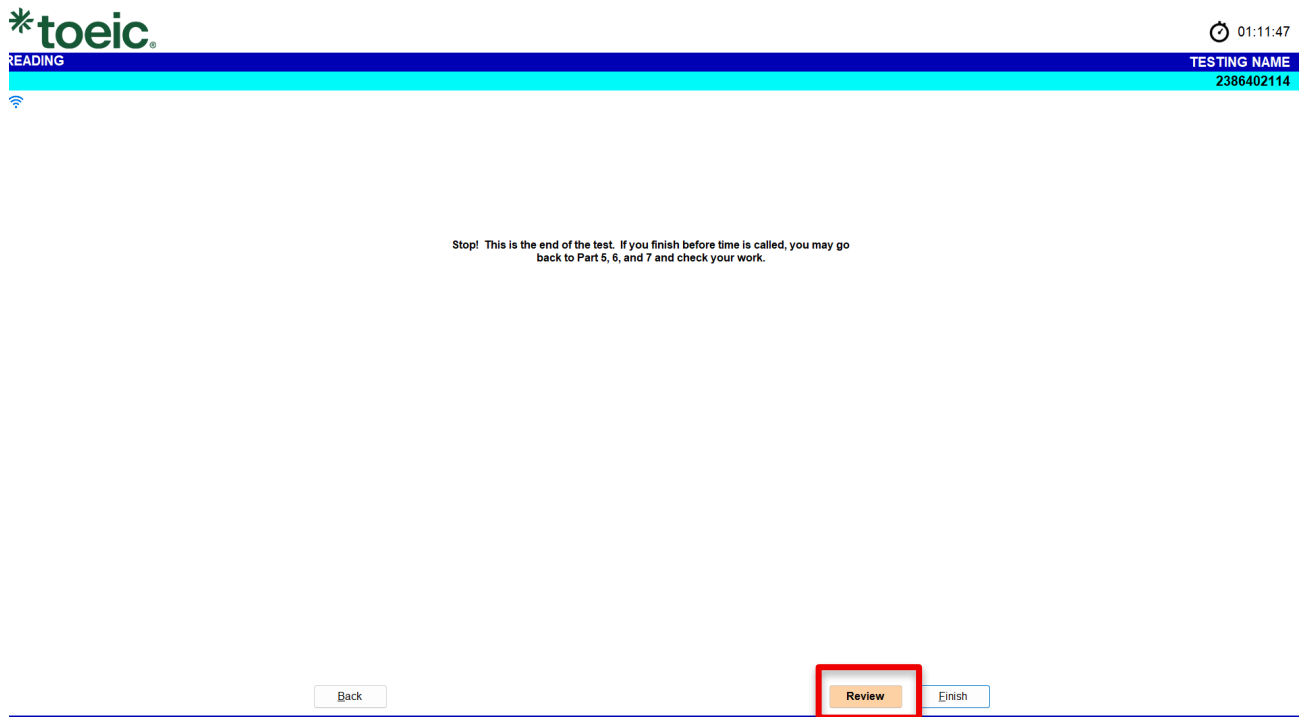
End of Test dan Upload CRC

Review jawaban, akhiri tes, lalu tunggu sampai seluruh proses upload selesai.

1

Buka Review

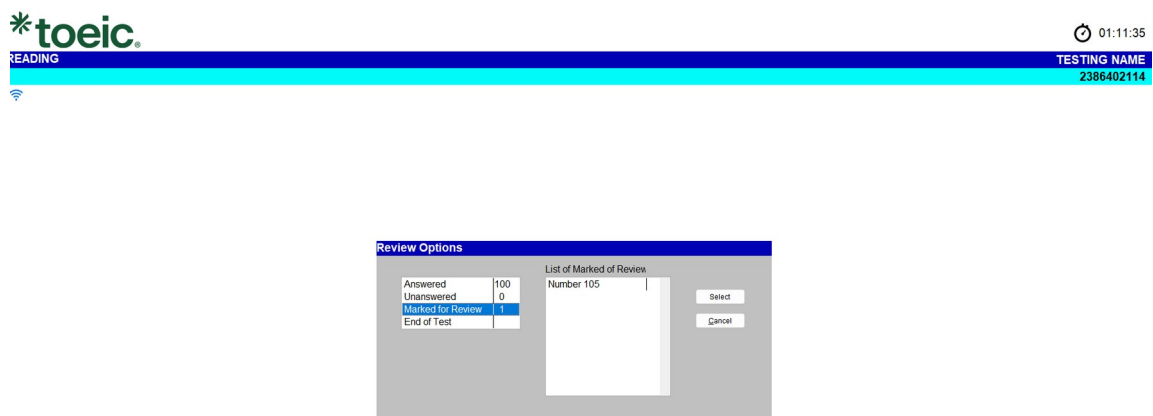
Pada halaman End of Test, klik Review untuk melihat soal yang sudah dijawab, belum dijawab, atau ditandai Mark for Review.



2

Periksa kembali

Kembali ke soal yang diperlukan selama waktu masih tersedia.



3

Klik Finish untuk konfirmasi akhir

Klik Yes apabila benar-benar ingin mengakhiri tes. Klik No apabila masih ingin melakukan pemeriksaan.



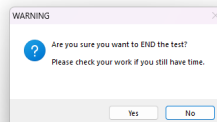
01:11:18

READING

TESTING NAME

2386402114

Stop! This is the end of the test. If you finish before time is called, you may go back to Part 5, 6, and 7 and check your work.



Back

Review

Finish

4

Konfirmasi akhir

Setelah Finish, jawaban dianggap final.

5

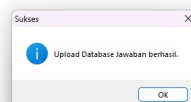
Tunggu upload database jawaban

Jangan menutup aplikasi sampai muncul pesan "Upload Database Jawaban Berhasil".

**End of Test.**

Your test session is now complete.

Click on Continue to go on.



6

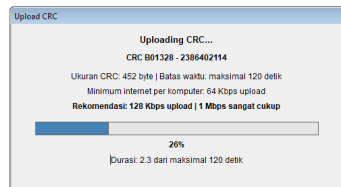
Tunggu loading bar CRC

Pesan database berhasil bukan akhir proses. Tunggu loading bar upload CRC selesai.

**End of Test.**

Your test session is now complete.

Click on Continue to go on.



7

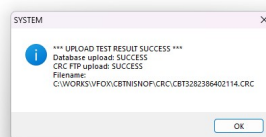
Klik OK dan Continue

Akhiri aplikasi hanya setelah tidak ada pesan gagal dan seluruh proses selesai.

**End of Test.**

Your test session is now complete.

Click on Continue to go on.



Kapan Sesi Dinyatakan Selesai?

- Pengerjaan diakhiri melalui End of Test.
- Pesan Upload Database Jawaban Berhasil muncul.
- Loading bar upload CRC selesai.
- Tidak ada pesan kegagalan.
- OK dan Continue telah dipilih.
- SPV dapat mengonfirmasi status penerimaan apabila diperlukan.

Jangan menutup aplikasi saat upload

Menutup program, mematikan komputer, atau memutus jaringan ketika upload berlangsung dapat menyebabkan pengiriman hasil belum selesai.

10

Upload CRC Setelah Tes Offline

Gunakan CBT Service ketika upload otomatis belum dapat dilakukan.

Kapan Prosedur Ini Digunakan?

- Tes selesai saat internet tidak tersedia.
- Upload otomatis gagal atau terputus.
- Aplikasi telah ditutup sebelum CRC terkirim.
- SPV meminta pengiriman ulang karena status belum diterima.

1

Hubungkan internet

Gunakan koneksi yang stabil. Pastikan komputer yang digunakan adalah komputer tempat tes dilaksanakan.

2

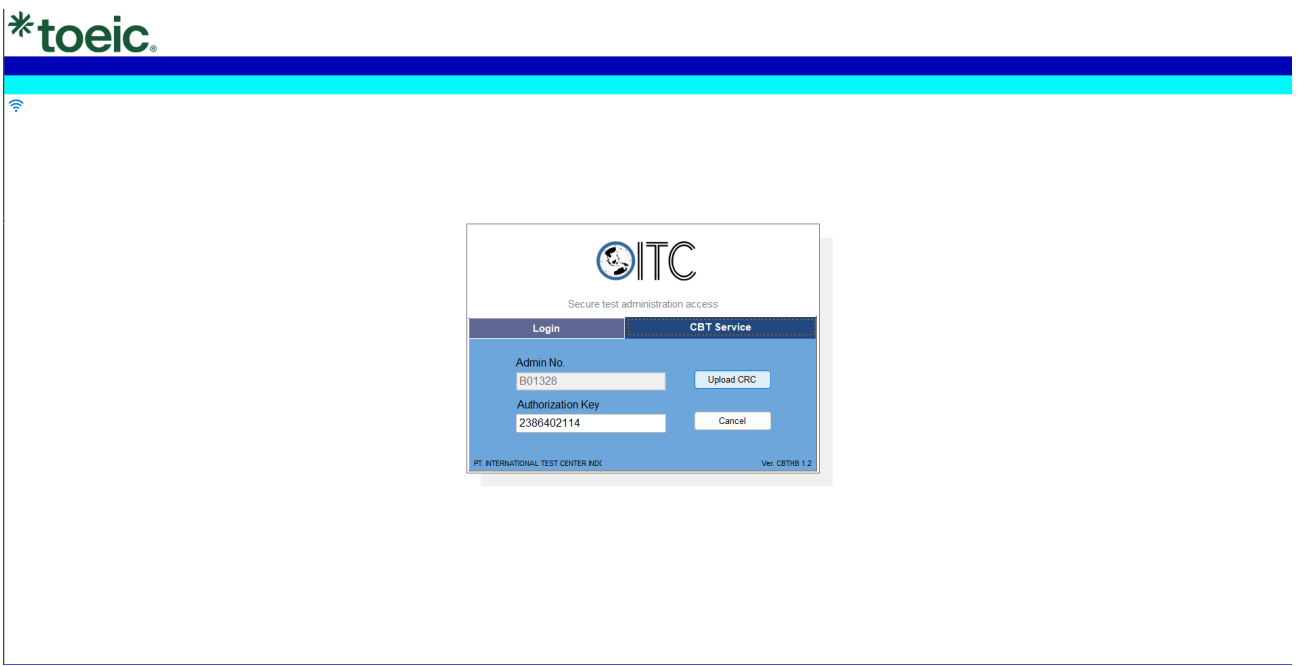
Buka NEW TOEIC CBT

Jalankan aplikasi dari Desktop atau Start Menu.

3

Klik CBT Service

Buka menu layanan upload.

The screenshot shows the TOEIC CBT application window. At the top is the TOEIC logo. Below it is a blue header bar. The main area is white and contains a central dialog box titled "ITC" with the subtitle "Secure test administration access". The dialog box has two tabs: "Login" and "CBT Service". The "CBT Service" tab is active, showing fields for "Admin No." (801328) and "Authorization Key" (2386402114). There are buttons for "Upload CRC" and "Cancel". At the bottom of the dialog, it says "PT INTERNATIONAL TEST CENTER IDC" and "Ver: CBTMB 1.2".

4

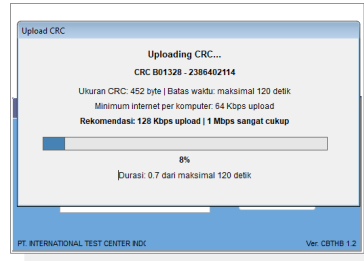
Masukkan Authorize Code

Gunakan Authorize Code peserta/sesi yang sesuai.

5

Klik Upload CRC

Tunggu seluruh proses tanpa menutup program.



6

Pastikan berhasil

Periksa pesan keberhasilan dan konfirmasi status kepada SPV apabila diperlukan.

Prinsip Penting

- Upload CRC segera setelah setiap sesi untuk menghindari penumpukan.
- Jangan mengganti nama, memindahkan, mengedit, atau menghapus CRC.
- Jangan uninstall aplikasi sebelum seluruh CRC berhasil dikirim.
- Jangan melakukan tes ulang hanya karena upload belum berhasil.
- Upload ulang hanya dilakukan setelah gagal, belum tercatat, atau diminta oleh SPV.

11

Penanganan Kendala Cepat

Gunakan tindakan aman berikut sebelum melakukan eskalasi.

Kendala	Tindakan Aman Pertama
Admin/Token ditolak	Periksa format, spasi, 0/O, dan kecocokan sesi. Jangan mencoba kode sesi lain.
Download tidak muncul	Tekan Ctrl + J, periksa blokir browser, ruang penyimpanan, dan status download.
ZIP gagal di-extract	Hapus file rusak, download ulang, dan pastikan proses download selesai.
SmartScreen muncul	Verifikasi sumber resmi, pilih More info → Run anyway jika tersedia.
Installer masuk Quarantine	Jangan langsung Allow. Catat deteksi, verifikasi sumber, dan hubungi Tim IT/SPV.
Shortcut tidak ada	Refresh Desktop, cari di Start, restart, lalu jalankan ulang installer jika perlu.
Readiness berhenti di Please Wait	Tunggu beberapa menit, jangan klik berulang, lalu restart jika benar-benar tidak merespons.
Suara tidak keluar	Periksa headset, mute, output device, volume, dan ulangi Readiness.
Authorize Code ditolak	Periksa penulisan dan Admin. Jangan gunakan kode peserta lain.
Foto salah	Jangan klik Next. Periksa ID Number dan segera hubungi SPV.
Internet putus saat tes	Lanjutkan tes jika aplikasi normal; jangan tutup atau restart.
Upload CRC gagal	Jangan hapus data. Foto pesan error, periksa internet, dan gunakan CBT Service.

Kapan harus berhenti mencoba?

Hentikan tindakan mandiri apabila masalah menyangkut data peserta, Authorize Code, file CRC, program tertutup saat tes, komputer restart, atau pesan ancaman antivirus. Simpan bukti dan hubungi SPV.

12

Frequently Asked Questions

Pertanyaan teknis dan nonteknis berdasarkan tahap penggunaan.

A. Tentang CBT Hybrid dan Internet

1. Apakah internet wajib selama pengerjaan tes?

Tidak. Internet direkomendasikan, tetapi tes dapat berjalan secara offline. Internet wajib tersedia saat download paket dan saat upload database jawaban/CRC.

2. Mengapa internet direkomendasikan tetap aktif?

Agar pengiriman hasil dapat langsung dimulai secara otomatis setelah End of Test, tanpa menyiapkan koneksi ulang.

3. Berapa internet yang dibutuhkan?

Acuan upload adalah minimum 64 Kbps per komputer dan rekomendasi 128 Kbps per komputer. Kapasitas 1 Mbps upload per komputer sudah sangat mencukupi.

4. Apakah satu jaringan boleh dipakai bersama?

Boleh. Pastikan total kapasitas upload cukup. Jika terbatas, lakukan upload CRC secara bertahap dan hindari streaming, konferensi video, update, atau upload cloud pada saat yang sama.

5. Apakah jawaban hilang ketika internet terputus?

Tidak langsung. Jawaban disimpan secara lokal selama program dan data tidak dihapus. Data baru diterima server setelah upload berhasil.

Penting: Jangan uninstall, membersihkan folder, atau memindahkan file sebelum CRC diterima.

B. Download, Admin, dan Token

6. Mengapa muncul “Admin atau Token tidak sesuai”?

Kombinasi belum dapat diverifikasi. Periksa penulisan, spasi, 0/O, dan pastikan keduanya berasal dari sesi yang sama.

7. Mengapa tombol Download CBT tidak menghasilkan file?

Periksa riwayat download dengan Ctrl + J, koneksi, blokir browser, dan ruang penyimpanan.

8. Di mana file hasil download berada?

Biasanya di folder Downloads. Gunakan Ctrl + J lalu pilih Show in folder.

9. Bolehkah download diulang?

Boleh jika file sebelumnya gagal, rusak, atau tidak lengkap. Gunakan file terbaru dan jangan mencampur isi dua ZIP berbeda.

10. Apakah Admin dan Token boleh dibagikan?

Hanya kepada pihak yang berwenang sesuai arahan SPV/PIC. Jangan membagikannya ke grup umum atau pihak yang tidak berkepentingan.

C. Extract, SmartScreen, dan Antivirus

11. Mengapa ZIP harus di-extract?

Agar installer dan file pendukung berada pada susunan folder yang benar. Menjalankan EXE dari dalam ZIP dapat membuat instalasi tidak lengkap.

12. Mengapa SmartScreen muncul?

Windows dapat memperingatkan aplikasi yang reputasinya belum dikenal luas. Pastikan file berasal dari portal resmi sebelum melanjutkan.

13. Apakah SmartScreen berarti aplikasi adalah virus?

Tidak selalu. Namun peringatan tidak boleh diabaikan tanpa memeriksa sumber file dan nama aplikasi.

14. Apakah antivirus harus dimatikan?

Tidak selalu. Prioritaskan Run as administrator, Run anyway, Allow/Restore, atau pengecualian khusus. Nonaktifkan sementara hanya jika diperlukan dan atas arahan Tim IT/SPV.

15. Bagaimana mengaktifkan kembali Defender?

Buka Windows Security → Virus & threat protection → Manage settings, lalu pastikan Real-time protection berada pada posisi On.

16. Apakah Windows Firewall harus dimatikan?

Tidak. Apabila perlu, izinkan aplikasi CBT secara khusus. Jangan mematikan seluruh firewall.

D. Instalasi dan Restart**17. Mengapa installer meminta izin Administrator?**

Program perlu memasang file, shortcut, dan komponen pendukung. Klik Yes hanya untuk installer resmi.

18. Apa yang terjadi jika komputer tidak direstart?

Sebagian layanan, shortcut, atau konfigurasi mungkin belum dimuat sempurna. Restart wajib dilakukan sebelum Readiness dan sebelum tes.

19. Apakah restart menghapus file?

Tidak. Restart normal tidak menghapus dokumen, tetapi simpan pekerjaan lain sebelum melakukannya.

20. Mengapa EXE tidak tampil di Desktop?

Refresh Desktop, cari melalui Start Menu, restart, dan jalankan ulang installer bila program tidak ditemukan.

E. Readiness**21. Mengapa Please Wait lama?**

Proses normal sekitar 30 detik sampai 1 menit. Jika terlalu lama, jangan klik berkali-kali; tunggu, buka ulang, lalu restart jika perlu.

22. Mengapa tanggal harus dipilih melalui Date Picker?

Untuk memastikan fungsi pemilihan tanggal pada komputer dapat digunakan dengan benar.

23. Bagaimana jika teks atau gambar tidak tampil?

Buka ulang halaman atau aplikasi, restart jika perlu, dan jangan mulai tes sebelum tampilan dinyatakan siap.

24. Bagaimana jika suara tidak terdengar?

Periksa headset, output device, mute, volume, dan kabel. Jangan klik Yes sebelum suara benar-benar terdengar.

25. Apakah Readiness boleh diulang?

Boleh, terutama setelah mengganti audio, restart, memperbaiki komputer, atau ketika hasil sebelumnya gagal.

F. Login, Identitas, dan Pengerjaan

26. Mengapa Authorize Code ditolak?

Periksa penulisan, spasi, Admin, dan kecocokan sesi. Jangan menggunakan kode peserta lain.

27. Apa yang dilakukan jika Admin tidak sesuai?

Jangan melanjutkan. Hubungi SPV agar data tidak masuk ke sesi yang salah.

28. Bagaimana jika foto tidak muncul?

Periksa internet dan ID Number. Jika foto diwajibkan untuk validasi, tunggu arahan SPV sebelum melanjutkan.

29. Bagaimana jika foto salah?

Jangan klik Next. Periksa ID dan segera hubungi SPV.

30. Apa yang dilakukan jika internet putus saat tes?

Tetap mengerjakan jika aplikasi normal. Jangan menutup atau restart komputer. Hubungkan kembali internet sebelum upload apabila memungkinkan.

31. Apa fungsi Mark for Review?

Untuk menandai soal Reading yang ingin diperiksa kembali. Penanda bukan jawaban.

32. Bagaimana jika tidak sengaja membuka End of Test?

Pilih No untuk kembali. Jangan memilih Yes dan Finish sebelum benar-benar selesai.

G. Upload CRC

33. Mengapa masih ada loading bar setelah pesan database berhasil?

Pengiriman terdiri dari beberapa tahap. Pesan pertama menunjukkan database jawaban terkirim, sedangkan CRC masih di-upload.

34. Apa yang dilakukan jika upload gagal?

Jangan menghapus data atau mengulang tes. Periksa internet, foto pesan error, dan upload melalui CBT Service.

35. Apakah CRC otomatis terkirim saat internet kembali?

Belum tentu. Jika aplikasi sudah ditutup, gunakan CBT Service dan Authorize Code untuk upload ulang.

36. Bolehkah CRC diganti nama atau dipindahkan?

Tidak diperbolehkan, kecuali atas instruksi SPV. Nama dan lokasi file dapat digunakan sistem untuk mengenali hasil tes.

37. Bolehkah komputer dimatikan jika CRC belum terkirim?

Sebaiknya selesaikan upload. Jika harus dimatikan, pastikan tes tersimpan, laporkan kepada SPV, jangan hapus data, dan gunakan komputer yang sama untuk upload.

38. Bagaimana memastikan sesi selesai?

Pastikan End of Test selesai, pesan database berhasil muncul, loading CRC selesai, tidak ada error, dan OK serta Continue telah dipilih.

A

Checklist Pelaksanaan

Gunakan checklist ini sebelum, selama, dan setelah sesi.

Checklist PIC Sebelum Tes

- ☐ Admin dan Token tersedia.
- ☐ Paket berhasil di-download dan di-extract.
- ☐ Program berhasil di-install.
- ☐ Komputer sudah direstart.
- ☐ Readiness berhasil pada seluruh komputer.
- ☐ Headset/speaker berfungsi.
- ☐ Authorize Code dan Secret Code tersedia.
- ☐ Koneksi untuk upload telah disiapkan.

Checklist Peserta Sebelum Mulai

- ☐ Authorize Code sesuai.
- ☐ Admin sesuai sesi.
- ☐ Regulation sudah dibaca.
- ☐ Identitas diisi benar.
- ☐ Foto sesuai jika ditampilkan.
- ☐ Questioner selesai.
- ☐ Headset nyaman dan suara jelas.
- ☐ Ready to Start dan Agreement telah dibaca.

Checklist Setelah Tes

- ☐ Review selesai.
- ☐ End of Test dikonfirmasi.
- ☐ Upload Database Jawaban Berhasil muncul.
- ☐ Loading CRC selesai.
- ☐ Tidak ada pesan gagal.
- ☐ OK dan Continue dipilih.
- ☐ Status upload dicatat/diterima SPV.

B

Format Laporan Kendala

Kirim informasi lengkap agar pemeriksaan dapat dilakukan dengan cepat.

Nama lokasi/institusi	
Admin	
Nama peserta	
Authorize Code	
Waktu kejadian	
Tahap terjadinya masalah	
Pesan error	
Kondisi internet	
Tindakan yang sudah dilakukan	
Nomor kontak PIC	

Contoh Laporan

Contoh

Lokasi: SMK Contoh Jakarta
 Admin: B10000
 Peserta: Andi Pratama
 Authorize Code: XXXXXXXX
 Waktu: 09.45 WIB
 Tahap: Upload CRC
 Kendala: Loading berhenti pada 70% selama 10 menit
 Internet: Terhubung
 Tindakan: Program belum ditutup dan upload belum diulang
 Screenshot: Terlampir

Bukti yang Disertakan

- Screenshot atau foto seluruh layar, bukan hanya sebagian pesan.
- Nama file atau nama aplikasi yang bermasalah.
- Waktu kejadian.
- Video singkat jika masalah berupa tombol tidak merespons atau proses berulang.
- Jangan mengirim password, Token, atau data pribadi ke grup umum.

C

Glosarium

Istilah yang sering muncul selama proses CBT Hybrid.

Admin	Identitas administrasi paket atau sesi tes.
Authorize Code	Kode untuk masuk ke tes serta mengidentifikasi hasil tes dan file CRC.
Bandwidth Upload	Kapasitas jaringan yang digunakan untuk mengirim data dari komputer ke server.
CBT Service	Menu layanan untuk melakukan upload CRC setelah tes selesai.
CRC	File hasil tes yang digunakan untuk pengiriman dan pemrosesan lanjutan.
PIC	Penanggung jawab operasional di lokasi pelaksanaan tes.
Protection History	Riwayat tindakan dan pemeriksaan yang dilakukan oleh Microsoft Defender.
Quarantine	Lokasi aman tempat antivirus menahan file agar tidak dapat dijalankan.
Readiness	Proses pemeriksaan kesiapan perangkat sebelum tes dimulai.
RTF	Rich Text Format, yaitu format yang digunakan untuk memeriksa tampilan teks dengan berbagai gaya dan format.
Secret Code	Kode sesi yang diisikan pada bagian identitas peserta.
SmartScreen	Fitur Windows yang memeriksa keamanan dan reputasi suatu aplikasi sebelum dijalankan.
SPV	Supervisor atau pengawas yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan sesi tes.
Token	Kode akses download yang dipasangkan dengan Admin.
Upload	Proses mengirim data dari komputer ke server.

D

Referensi Keamanan Windows

Rujukan resmi untuk pengaturan Defender dan penanganan file yang diblokir.

Microsoft menyatakan bahwa Real-time protection dapat dimatikan sementara dan akan aktif kembali secara otomatis setelah beberapa waktu. Saat proteksi tersebut nonaktif, file yang dibuka atau diunduh tidak dipindai secara langsung. Protection History menampilkan tindakan yang dilakukan Defender, termasuk item yang dikarantina atau diizinkan.

- [Virus and Threat Protection in the Windows Security App](#)
- [Stay protected with the Windows Security app](#)
- [Protection History in the Windows Security App](#)
- [Protect your PC from potentially unwanted applications](#)

Catatan keamanan

Instruksi dalam handbook ini tidak menggantikan kebijakan keamanan organisasi. Pada perangkat yang dikelola sekolah atau perusahaan, perubahan antivirus dan firewall harus mengikuti kebijakan administrator perangkat.

Penutup

NEW TOEIC CBT Hybrid dirancang agar pengerjaan tes dapat berjalan secara lokal, dengan internet digunakan terutama pada tahap download dan pengiriman hasil. Kunci pelaksanaan yang aman adalah mengikuti urutan proses, melakukan Readiness, memeriksa identitas, tidak menutup aplikasi saat penyimpanan atau upload, serta segera melaporkan kendala tanpa menghapus data.

SELESAI

Simpan handbook ini bersama dokumen pelaksanaan tes dan gunakan versi terbaru yang diberikan oleh ITC.